



XMU Call Processing System



XMU

Call Processing System

- 交互式自动话务员/ACD 团体电话自动选路
- 时间/日期激活的 ACD/UCD 节目播放
- 待机时背景音乐播放及交互式录音播放
- 2 至 63 个播放频道
- 最长 2 小时录音时间
- PC 接口 (TCP/IP 或直接 Modem 接口)
- 网络重定向接口
- 多点管理



MMU

ACD/Intercept Announcer

- 高质量 ACD/UCD 播放、旅馆叫醒服务、公共信息播报
- 1, 2, 4 或 6 个播放频道
- 最长 17 分钟录音时间
- 远距离录音存取
- 系统操作有电池后备
- 双音频 (DTMF) 呼叫转换
- 操作系统可靠, 无需维护



MMU ACD/Intercept Announcer



The Voice Multi-Purpose Voice Announcer



the Voice

Multi-Purpose Voice Announcer

- 可用于 ACD/UCD/DID 插入广播, 下班后留言管理, 旅馆叫醒服务, 公共信息广播等
- 2 或 3 个播放频道
- 最高 9 条留言, 8 分钟录音时间
- 提示灯闪烁存储器, 无须使用电池
- 同步放音和录音功能
- 电话远程留言存取
- 记录留言收到日期和当日时间
- 干式连接播放激活, 可选功能



SLA

Single Line Voice Announcer

- 可用于 ACD/UCD/DID 插入广播, 下班后职守, 旅馆叫醒服务, 公共信息广播等
- 单一广播频道
- 最多 2 条留言, 4 分钟录音时间
- 电话远程留言存取
- 记录留言收到日期和当日时间
- 干式接触启动, 可选功能



SLA Single Line Voice Announcer



proMOH Digital On-Hold Voice Announcer



proMOH

Digital On-Hold Voice Announcer

- 待机时背景音乐播放
- 存储 4 或 8 分钟的音频节目
- 高/低音控制, 高品质音响效果
- 自动下载磁带录音
- 提示灯闪烁存储器, 无须使用电池
- 操作系统可靠, 无需维护